

お客様各位

株式会社ミットヨ
テクノサービス事業本部

測定工具「出張検査サービス」について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社測定機器商品、およびサービス商品をご愛顧賜り、心から厚く御礼申し上げます。

さて、昨今のデータ改ざんや不正問題に端を発し、測定や検査に対する関心が高まっております。また、JIS の改定及び ISO/IEC17025 の急速な浸透に伴い、不確かさを含めた検査や妥当性の確認が必要不可欠となっており、これまで弊社で行ってございました「測定工具出張検査サービス」の品質保証につきまして弊社内で検討を重ねた結果、出張での測定工具検査はメーカーとして継続が困難であるとの結論に至りました。

つきましては、「測定工具出張検査サービス」において、2020 年度の出張検査を最後とさせていただきますので、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

今後は、「自社校正」をお勧めするとともに、弊社「引取り検査・校正サービス」をご利用いただくことで、御社における信頼される品質の維持向上に寄与してまいり所存でございます。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 背景

高品質を確保するための検査・校正の重要性が高まっており、JIS の改定などによる測定の不確かさをお客様の温度環境下から求めることや検査方法・項目の違い等による品質保証の立証が困難なため。

2. 次回出張検査措置（契約ユーザー様のみ）

検査成績書に「簡易検査」との文言が入ります。

次回が 2021 年以降をご予定のお客様は申し訳ございませんが、検査実施時期を前倒しいただくか（事前連絡をお願いします）自社校正あるいは引取り検査への移行をご検討いただければ幸いです。

3. 今後の対応

①自社校正のお勧め

自社校正につきましては、弊社計測学院による「測定工具の定期検査」講座などのメニューをご用意しておりますのでご利用いただければ幸いです。

また、自社校正の実施をご検討される場合、検査方法や基準器選定など、適宜、ご相談に応じますので、ご一報いただけますようお願い申し上げます。

②引取り検査・校正サービスについて

弊社、引取り検査・校正サービスへのご用命をお願いいたします。

弊社「測定工具出張検査」をご利用のお客様にはご迷惑をおかけすることになりますが、お客様における測定機管理、高品質維持等の信頼性を高める上でも最終的には良い結果に繋がると確信しております。

また、弊社としましては、お客様の「品質向上」「信頼性向上」に全力でご支援して参る所存でございますので、今後も弊社測定機器ならびにサービスをご利用くださいますようお願い申し上げます。

以上

<お問合せ>

(株)ミットヨ テクノサービス事業本部

サービス営業推進部 夏森・駒井・田中

TEL : 044-455-5013

FAX : 044-455-5019

e-mail : yutaka_natsumori@mitutoyo.co.jp